PEER-TO-PEER ONDERSTEUNING VAN STUDENTENWELZIJN

ONDERZOEKER AAN HET WOORD

Voor en door studenten: het succes van het Studentsucces centrum



Elisabeth Klinkenberg, PhD
Onderzoeker Studiesucces
Hogeschool Inholland

Rutger Kappe, PhD
Lector Studiesucces
Hogeschool Inholland

Inleiding

Binnen het hoger onderwijs wordt peer-coaching steeds vaker toegepast, waarbij studenten hun medestudenten ondersteunen. Hogeschool Inholland heeft in 2020 op iedere onderwijslocatie een Studentsucces centrum opgericht om de binding en het welzijn van studenten te versterken. Daarbinnen zijn studenten actief als studentbuddy's met als kernactiviteit het coachen van andere studenten. Door middel van interviews hebben we inzichten gegenereerd die kunnen bijdragen aan het verbeteren van peer-coaching en studentenwelzijn binnen Hogeschool Inholland en andere onderwijsinstellingen.

Inzichten

- De inhoud van peer-coaching loopt zeer uiteen, zoals wegwijs worden binnen de hogeschool, hulp bij het plannen en een luisterend oor bieden bij persoonlijke of sociale stressoren. *"Mijn studentbuddy heeft mij niet alleen geholpen met informatieve tips, maar ook met studentenleven tips en emotionele tips. Dus wat meer leren thuis voelen op school."* (Peer Den Haag)

- Bekendheid van peer-coaching is een aandachtspunt en er lijkt een drempel te zijn om hulp te vragen. Zowel buddy's als de gecoachte peers waren veelal toevallig bij het Studentsucces Centrum terecht gekomen. *"Ze weten niet of je zomaar naar binnen kan of dat je een afspraak moet maken. Het zijn van die kleine details die ervoor zorgen dat die drempel wat hoger ligt."* (Buddy Amsterdam)

- De peer-coaching heeft een unieke toegevoegde waarde ten opzichte van andere diensten binnen de onderwijsinstelling, omdat studentbuddy's makkelijker benaderbaar zijn en informeler communiceren. Gecoachte peers gaven aan zich daar veiliger en rustiger bij te voelen. *"In het begin is het allemaal lastig omdat het nieuw is. Mijn buddy legt het allemaal uit in onze taal. Ik kan met een geruster gevoel naar school gaan. Want als ik ergens tegenaan loop, kan ik haar contacten."* (Peer Haarlem)

- Zowel de buddy's als de gecoachte peers geven aan dat de peer-coaching onder andere helpt om zich meer thuis te voelen op de hogeschool, minder stress ervaren en vaardigheden te ontwikkelen. *"Ik heb mijn spreekvaardigheid en gesprekstechnieken verder ontwikkeld. Daar ben ik heel blij mee. En doordat ik meer mensen ken voel ik me wel iets meer op mijn plek."* (Buddy Rotterdam)

Tips / Aanbevelingen

1. Maak een routekaart van hulpbronnen binnen de onderwijsinstelling, zodat het voor zowel studenten als medewerkers duidelijk wordt waar de peer-coaching voor bedoeld is. Dat bevordert de doorverwijsfunctie en verlaagt de drempel om hulp te vragen.
2. Integreer de peer-coaching met andere activiteiten, zodat niet alleen de binding tussen de peer en buddy vergroot wordt, maar ook met de onderwijsinstelling als geheel. De buddy kan specifieke activiteiten op basis van de hulpbehoefte aanbevelen, zoals workshops of online trainingen.
3. Zet de buddy's in hun kracht door ze te laten richten op het type coaching wat bij diegene past qua opleiding, expertise en interesse en dit uit te dragen op bijvoorbeeld de website of posters. Zo kan de buddy gericht actief medestudenten benaderen, maar ook studenten met een hulpvraag kunnen gericht een buddy zoeken.

Meer lezen:
- *Van eenmalig helpen naar duurzame coaching? (Hogeschool Inholland)*
- *Eerste resultaten van de Studentenwelzijnsmonitor 2022 (Hogeschool Inholland)*

ComeniusNetwerk de HogerOnderwijsVernieuwers
NRO Nationaal Regieorgaan Onderwijsonderzoek
Onderwijskennis.nl Het knooppunt van en voor het onderwijs

HO STROMING

PEER-TO-PEER ONDERSTEUNING VAN STUDENTENWELZIJN

ONDERWIJSVERNIEUWING IN DE PRAKTIJK

Students who care: peer-to-peer coaching bij psychische klachten



Leonore de Wit
Associate Professor, VU Amsterdam

Inleiding

Onze onderwijsvernieuwing betreft de implementatie van een opleidingstraject voor e-coaches die laag intensieve psychologische behandelingen begeleiden in het psychologie curriculum van de Vrije Universiteit Amsterdam. De coaches kunnen hun praktische ervaring opdoen binnen het Caring Universities (CU) project. CU richt zich op student mental health. CU biedt gratis begeleide zelfhulp interventies aan studenten binnen een consortium van verschillende onderwijsinstituten in het hoger onderwijs in Nederland. Interventies zijn er o.a. voor slaapproblemen, uitstelgedrag, depressie en zelfvertrouwen.

Uitdagingen

In eerste instantie was de vernieuwing gericht op het Engelstalige traject dat nog ontwikkeld diende te worden. Het opleidingstraject wat uit Exeter University (UK) werd overgenomen kon aangepast en ingevoegd worden in de minor van het Bachelor 3 jaar. Echter was er ook interesse van studenten van het Nederlandstalige traject en er was grote behoefte aan Nederlandstalige e-coaches binnen Caring Universities (CU). We hebben het opgelost door eindtermen en leerdoelen te formuleren voor het traject waardoor we ook een Nederlandstalig traject konden ontwikkelen met deels bestaande cursussen in het Nederlandstalige traject. De stage hebben we in de klinische master en de researchmaster geïmplementeerd als een 6 punt cursus en een extra curriculaire stage in het B3-jaar. Verder hebben we in samenwerking met de Universiteit Leiden een E-learning ontwikkeld ter aanvulling op ontbrekende kennis van studenten. Dit om zoveel mogelijk studenten de kans te geven aan de ingangseisen van de stage te kunnen voldoen.

Resultaat / Vervolg

Inmiddels is er in het academisch jaar 2020-2021 een pilot gedraaid met researchmaster studenten, B3 studenten en masterstudenten van de klinische richtingen. In het academische jaar 2021-2022 zijn er 30 coaches opgeleid, deze keer beperkt tot masterstudenten en researchmaster studenten in de klinische richting. We zijn aan het overleggen met de andere onderwijsinstituten uit het CU-consortium over mogelijkheden op hun eigen e-coaches op te leiden. Ze kunnen het traject voor laag intensieve behandelingen gebruiken als uitgangspunt.

Aanbeveling

Bij het ontwikkelen van het implementeren van een onderwijsvernieuwing een bredere inzetbaarheid en mogelijke toekomstscenario's in ogenschouw nemen.

Meer lezen:
► *www.lowint.nl*

Deep Dive 2022

ComeniusNetwerk
de HogerOnderwijsVernieuwers

NRO NATIONAAL REGIEORGAAN ONDERWIJSONDERZOEK

Onderwijskennis.nl
Het knooppunt van en voor het onderwijs